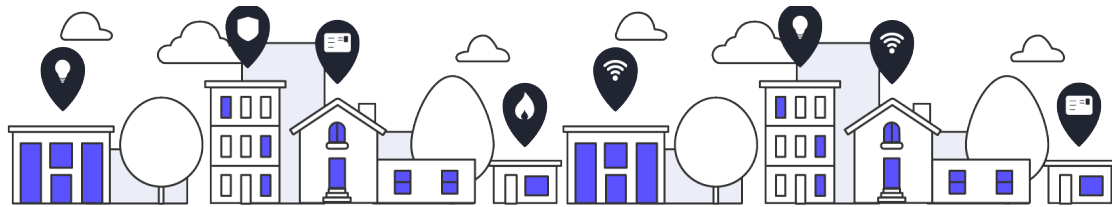


papernest, start-up de la simplification du déménagement, passe le cap des **1000 agences immobilières partenaires**



La conciergerie administrative papernest, service premium dédié aux professionnels de l'immobilier : www.pro.papernest.com, passe le cap des **1000 agences immobilières partenaires**.

En 4 ans, la conciergerie administrative papernest a déjà accompagné plus de 200 000 utilisateurs.

papernest, met à disposition une plateforme web permettant aux professionnels de l'immobilier de demander la prise en charge gratuite des démarches administratives de leurs clients (électricité, box internet, assurance habitation, ouverture du compteur d'eau, forfait mobile redirection du courrier) suite à un déménagement. Souscriptions, transferts, résiliations: de A à Z, les professionnels de l'immobilier et **papernest** aident tous les utilisateurs.

Avec un **NPS (Net Promoter Score) de 60**, le service **papernest** dispose d'un **indice de satisfaction client élevé** dans la gestion d'un moment de vie souvent stressant, le déménagement. Face aux démarches, ce n'est plus l'angoisse des contrats qui prime mais l'**assurance d'un parcours utilisateur simple et efficace**, accompagné par des chargés de clientèle.

Premiers sur l'accompagnement des clients, les professionnels de l'immobilier sont présents **avant, pendant et après le déménagement** pour une expérience client complète à forte valeur ajoutée. Pour les professionnels de l'immobilier, les sollicitations sont nombreuses. **papernest** est là pour les aider. La mise en relation et la valorisation de l'expérience client grâce à **papernest** permet au professionnel de l'immobilier de recevoir **une rémunération complémentaire**. Offrir plus de services à ses clients est le détail qui fait la différence et la principale raison de partenariat entre **papernest** et les professionnels de l'immobilier.

papernest est un service digital apprécié par les utilisateurs pour sa **rapidité, son efficacité et la proposition adéquate** de contrats adaptés à la situation précise de chaque utilisateur.

Pro.papernest.com, quels bénéfices ?



Pour le professionnel de l'immobilier

- Expérience client réinventée
- Rémunération complémentaire
- Suivi en temps réel des statuts de chaque client
- Accès gratuit au service pro.papernest.com en quelques minutes avec un conseiller **papernest** dédié
- Aucun engagement

*“La mise en relation entre notre client et **papernest** ne prend que quelques minutes. Ce service, complètement gratuit, évite la pénibilité des démarches administratives. Nous avons des retours très positifs, je propose le service à 100% de mes clients. **papernest** met à disposition un tableau de bord intuitif pour connaître l'avancement du statut des clients. Réactivité, professionnalisme, disponibilité caractérisent les équipes de **papernest** !”*

Sylvie Zerbib - PM Management

papernest, comment ça marche ?

papernest est un interlocuteur unique pour gérer tous les démarches liées au déménagement. Pour tous les utilisateurs, cela permet **une économie de 6 heures à chaque déménagement**. Plus besoin de contacter tous les fournisseurs un par un, de devoir échanger avec les services clients pour chaque résiliation ou souscription. **papernest** s'en charge en quelques minutes en **centralisant toutes les informations sur sa plateforme web et par téléphone**.

Après analyse des informations et de l'adresse du logement enregistrées, **les meilleures offres éligibles** sont proposées pour tous les contrats (énergie, box internet, assurance habitation, forfait mobile, système de vidéosurveillance...). Le détail des offres et des prix est accessible en un clic pour choisir le contrat adapté aux besoins et au portefeuille de chaque utilisateur. De la souscription à la mise en service, **papernest** suit **l'avancée de chacun des contrats de A à Z**.

À propos de papernest

Créée en 2015, **papernest** est la start-up de la **simplification administrative**. Forte de 200 000 utilisateurs, **papernest** aide à gagner du temps et à **simplifier la vie lors du déménagement**. **papernest** est **l'anti-stress des phobiques administratifs**. Grâce à une plateforme unique et gratuite, tous les contrats du logement sont gérés au même endroit. **papernest** a levé 10 millions d'euros en octobre 2017. 230 collaborateurs ont rejoint l'aventure en France en moins de trois ans. Depuis le mois d'octobre 2018, **papernest** est également présent en Espagne.



Contact Presse

Léocadie Brothier

leocadie.brothier@papernest.com

06.75.03.80.08