



papernest dépasse le ½ million de clients en Europe !

la startup papernest, lancée en avril 2015, franchit un nouveau cap dans sa croissance en dépassant le ½ million de clients accompagnés dans leurs démarches administratives et achève ainsi une 5e haute saison des déménagements sur les chapeaux de roue !



5 ans d'innovation pour révolution la paperasse administrative...

papernest s'est lancée en avril 2015 avec **l'ambition de révolutionner la gestion des démarches administratives** liées au logement. **Un pari pour l'instant couronné de succès** avec désormais plus de 500 000 clients accompagnés en **France**, en **Espagne**, et depuis peu en **Italie** et au **Royaume-Uni** !

Comment ? En créant une seule et même plateforme digitale à partir de laquelle il est possible de gérer, gratuitement et rapidement, la souscription et/ou résiliation des principaux contrats de son logement : électricité, gaz, eau, internet, assurance habitation, redirection de courrier, etc.

Finis la paperasse, le stress et la galère qui accompagnent généralement ces démarches. Que vous déménagiez ou que vous cherchiez simplement à optimiser vos contrats, papernest travaille d'arrache-pied depuis maintenant 5 ans pour vous faciliter la vie sur des tâches bien souvent prise de tête.

"Notre ambition est de faire de papernest le meilleur allié des particuliers dans la gestion quotidienne de leurs contrats, pendant le déménagement bien entendu, mais pas seulement. papernest c'est une plateforme unique pour centraliser et gérer tous les contrats du logement (comparer, résilier, souscrire) Notre service est là concrètement pour vous soulager gratuitement sur des tâches qui sont par nature laborieuses, chronophages et rébarbatives !" (Pierre, Head of Communication de papernest)



Après la France, l'Espagne et l'Italie, papernest vient de se lancer sur le **marché UK** !

Et ainsi faciliter le déménagement, l'une des principales sources de stress des français...

*“Chaque année, plus d’1 foyer sur 10 déménage. Et plus de 8 français sur 10 considèrent le déménagement comme un événement particulièrement stressant ! Derrière ce stress, la dimension logistique bien entendu mais surtout toutes les démarches administratives afférentes : ouvrir un compteur d’électricité, s’abonner à une box, assurer son logement, rediriger son courrier...on estime en moyenne qu’il faut **plus de 6h pour accomplir toutes ces démarches**, très souvent synonymes de galères... Nous avons créé papernest pour **nous attaquer à ce phénomène bien connu de phobie administrative** qui en résulte !” (Philippe, CEO et co-fondateur de papernest)*

Près de 3,5 millions de foyers déménagent chaque année en France. La moitié d’entre eux le font entre **mi-juin et mi-septembre**, période souvent qualifiée dans le milieu de “haute saison”.

Avec le confinement exceptionnel que nous avons connu du mois de mars au mois de mai, on estime par ailleurs à plus de 450 000 le nombre de déménagements “contrariés” et retardés à l’été. Autant dire que cette saison-là aura été particulièrement intense !

Malgré la crise, papernest a fait le choix résolument optimiste de maintenir ses embauches pendant et après le confinement, ce qui nous a permis d’absorber avec succès la forte reprise de l’activité amorcée mi-mai et de poursuivre dans le même temps notre expansion à l’international. Plus d’une centaine de personnes ont été recrutées depuis cette période, entre Paris et Barcelone, portant les effectifs de papernest à **plus de 500 salariés** !

*“La croissance exponentielle, que nous connaissons depuis à présent 5 ans, confirme que nous ne nous étions pas trompés sur notre positionnement : **papernest répond à un véritable besoin** : celui de se simplifier la vie en s’épargnant autant que possible le stress et les contrariétés habituelles liées aux démarches administratives, en particulier lors d’un déménagement. Nous sommes fiers de voir que notre service a déjà été plébiscité par plus d’½ million de clients en France et à l’étranger avec un niveau de satisfaction très élevé. Cela nous encourage à poursuivre nos efforts pour devenir LA solution de référence non plus seulement en France mais aussi à l’international !” (Pierre, Head of Communication)*

“Je rêve d’une app...”

La proposition de valeur de papernest n’a cessé de s’enrichir depuis ses débuts.

Nous avons fait **le choix, au départ, de nous concentrer sur le moment de vie du déménagement**, et de construire une offre suffisamment large et qualitative pour accompagner nos clients dans la souscription des principaux contrats de leur futur logement. Cette offre de services s’enrichit continuellement : lancement de nouvelles typologies de contrats, de nouveaux partenaires, de nouvelles fonctionnalités...

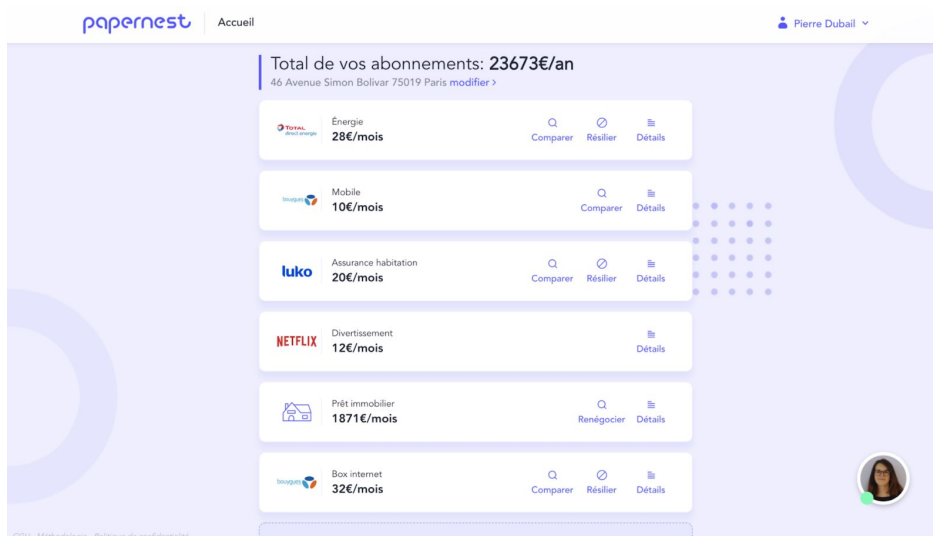
Forts d'une plateforme technologique performante, capable d'adresser à la fois les démarches de souscription et résiliation de nombreux types de contrats, nous avons **naturellement et progressivement élargi notre champ d'action à la gestion des contrats au quotidien** pour ne plus nous cantonner seulement au moment de vie du déménagement.

Le confinement s'est d'ailleurs révélé propice à cette orientation. Pour pallier au ralentissement soudain des déménagements (historiquement le coeur de notre business), nous nous sommes focalisés sur les démarches de gestion des abonnements de factures dans une optique de recherche d'économies : de nombreux français ont en effet profité du confinement pour prendre le temps de faire le point sur leurs contrats (énergie, box internet, forfait mobile...) et éventuellement changer de fournisseurs pour réaliser des économies. *"Nous avons redéployé nos efforts sur ce besoin et observé un vrai regain sur ces démarches de réduction de factures !"* (Philippe, CEO)

A terme, papernest ambitionne de **devenir LA plateforme unique** sur laquelle pourront être centralisés et managés au quotidien l'intégralité des contrats du logement. **Une app sur laquelle on puisse calculer en un instant la totalité des charges de son logement, comparer facilement chacun de ses contrats aux meilleures offres du marché, résilier ou souscrire des offres en quelques clics...**

Une vision qui devient progressivement réalité, brique après brique !

Depuis le mois de juillet, nos clients ont désormais la possibilité de centraliser tous leurs contrats à un seul endroit, **y compris ceux dont nous ne gérons pas à date la souscription** (comme leurs abonnements salle de sport, Netflix, Spotify...) L'ambition est de pouvoir permettre rapidement à nos utilisateurs de gérer très facilement (résilier/optimiser) tous ces contrats directement à partir de leur compte papernest.



Aperçu de la plateforme papernest - contract management



Le succès de papernest en chiffres

+ de 100% de croissance chaque année depuis 2015
500 000 utilisateurs accompagnés dans leurs démarches
un NPS clients record **>60**
déjà **500+** collaborateurs à Paris et Barcelone
4 000+ agences immobilières partenaires
10M€ levés en 2017

Nous contacter



Pierre Dubail

Head of Communication

pierre.dubail@papernest.com

06.51.33.07.08